

Cene, lì 25 Agosto 2017

Oggetto: Politica per la qualità**ALLA CORTESE ATTENZIONE DI TUTTI I DIPENDENTI**

Bortolotti costruzioni è un'azienda operante da decenni nel settore dell'edilizia civile e industriale.

"Fare qualità" per noi della Bortolotti costruzioni significa operare tenacemente e caparbiamente per realizzare opere in perfetta armonia con le richieste del cliente e la normativa vigente.

Da sempre ci avvaliamo pertanto di tutte le nostre forze per perseguire il costante miglioramento dei processi e per accrescere la soddisfazione del cliente.

Il presente documento è redatto e consegnato a tutte le persone che operano in e per l'azienda al fine di comunicare scopi e obiettivi per lo sviluppo della Bortolotti Costruzioni S.r.l..

La particolare attenzione imposta dalla nostra azienda per raggiungere livelli di qualità nella realizzazione delle attività, ha permesso di ottenere in questi anni buoni risultati, anche attraverso l'implementazione del sistema aziendale che viene mantenuto conforme ai requisiti delle norme della famiglia ISO 9000 e relative evoluzioni.

L'impegno avuto ad ogni livello dell'organizzazione, la collaborazione, la pianificazione, il miglioramento della struttura logistica, hanno come principale scopo l'accrescere della soddisfazione del Cliente.

Il continuo incremento e la richiesta di garanzie e documentazione dei controlli effettuati sui prodotti da costruzione, in particolare le prescrizioni della direttiva CPR 305/11 sulla marcatura di tutti i materiali che vengano inglobati permanentemente in una costruzione, hanno da tempo reso necessaria la marcatura CE del calcestruzzo prodotto, dapprima avvalendosi del consorzio CALBERG e dal 2014 gestendo direttamente il processo di marcatura.

Il principio fondamentale secondo il quale opera l'azienda è la **correttezza** nei confronti di altri soggetti, in particolare:

- delle altre imprese concorrenti, non mettendoci in competizione con loro presentando ai loro clienti offerte più vantaggiose ed evitando di interferire con i loro operai anche se qualificati e per noi necessari;
- dei dipendenti, ottemperando a tutte le norme e leggi sulla sicurezza: fornendo dispositivi di protezione individuale e attrezzature a norma;
- degli enti pubblici, partecipando ad eventuali appalti seguendo tutte le prescrizioni imposte.

I principali obiettivi che la Direzione pone sono i seguenti:

- monitorare costantemente i processi aziendali al fine di avere piena coscienza dello stato dell'azienda ed individuare se possibile spazi di miglioramento;
- cercare sempre di instaurare rapporti di massima comunicazione con i clienti per realizzare opere che soddisfino pienamente le loro esigenze;
- monitorare i costi aziendali attraverso una gestione analitica della contabilità;
- acquisire contratti che abbiano un'entità tale da poter pianificare in maniera sempre più efficiente le attività dei cantieri;
- valutare la possibilità di potenziare nel corso dei prossimi anni la produzione ed i relativi controlli dell'impianto di betonaggio.

Vogliamo sottolineare infine l'importanza di una totale **collaborazione** e **comunicazione** interna, riferendo tempestivamente ai responsabili qualsiasi difficoltà incontrata nell'arco della giornata, in questo modo sarà possibile evitare l'insorgere di Non Conformità e permettere quindi di lavorare in Qualità.

La direzione si impegna nel rivisitare sistematicamente i principi della qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative dei clienti, dei collaboratori, dei soci e dei fornitori.

A disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono distinti saluti.

Direzione Generale
Sig. Laura Bortolotti

